

## Wir gestalten IT für Kommunen - gestalten Sie Ihre Zukunft bei der kdvs Rhein-Erft-Rur.

Für den Bereich IT-Support an Schulen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit, zunächst befristet für zwei Jahre und mit einer guten Perspektive auf eine langfristige Beschäftigung, eine

### IT-Fachkraft [m/w/d]

#### DAS ERWARTET SIE

In einer komplexen und durch den Digitalpakt gewachsenen Schul-IT-Infrastruktur unterstützen Sie bei der Entwicklung und Implementierung von Lösungsansätzen und stellen damit die Administration sowie den reibungslosen Ablauf der IT-Infrastruktur an zurzeit 14 Schulen von drei Schulträgern im Kreis Euskirchen sicher. **Der Einsatzort und der Hauptwirkungsbereich befinden sich bei der Stadt Bad Münstereifel und in den Gemeinden Weilerswist und Kall.**

Sie sind mitverantwortlich für die Planung, Installation und Administration der gesamten Schulhardware und deren Infrastruktur.

#### SIE ÜBERNEHMEN INSBESONDERE FOLGENDE AUFGABEN

- Installation, Wartung und Support von Hard- und Software
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwarefehlern
- Betreuung von Netzwerken, Netzwerkkomponenten sowie Serverperipherie
- Anwendungsbetreuung und damit verbundene Benutzerpflege
- Einweisung und Qualifizierung des Lehrerkollegiums
- Annahme von Aufträgen, Terminabsprachen mit Kunden und technischen Fachkräften
- Koordination von Lieferterminen, Warenannahme, Lagerwirtschaft
- Reklamation von Geräten, Abwicklung von Garantiefällen
- Erstellung von Dokumentationen
- Problemlösung via Telefon und Fernwartung (Helpdesk)
- Unterstützung und Zuarbeit des vorhandenen Teams bei verschiedensten Projekten

#### DAS BRINGEN SIE MIT

- einen entsprechenden Berufsabschluss mit informationstechnischem Schwerpunkt (z. B. Fachinformatiker für Systemintegration [m/w/d]) oder eine vergleichbare Ausbildung
- praktische Erfahrung mit Microsoft Windows (Server-) Systemumgebungen
- Fachkenntnisse:
  - im Bereich der PC-Hardware inkl. Peripheriegeräten
  - zu aktuellen Betriebssystemen
  - im Bereich von Netzwerktechnologien Führerschein
- Klasse B und PKW
- hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- wünschenswert:
  - weitgehende Netzwerkkennnisse (strukturierte Verkabelung, LWL, VPN, VLAN, WLAN)
  - Server- und Netzwerkdienste (AD, DHCP, DNS, usw.)
  - Microsoft 365
  - Mobile Endgeräte (Tablets, MDM)
  - Erfahrungen im schulischen Umfeld

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Portal!

#### Wer wir sind

Der Zweckverband Kommunale Datenverarbeitungszentrale (kdvs) Rhein-Erft-Rur ist als IT-Dienstleister bereits seit über 40 Jahren Partner und erster Ansprechpartner für 33 Kommunalverwaltungen im Raum Köln in allen IT-Fragen in Rat- und Kreishäusern. Unseren Kunden bieten wir ein umfangreiches Serviceangebot – von der Bereitstellung kommunaler Fach-Software bis zur Versorgung mit professionellen IT-Infrastrukturen. Die kdvs beschäftigt in Frechen rund 130 Mitarbeiter/innen und bildet seit Jahren erfolgreich IT-Nachwuchskräfte aus.

#### Was wir bieten

- interessante und anspruchsvolle Aufgaben in einem innovativen Umfeld
- leistungsgerechtes Entgelt nach dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD) entsprechend der persönlichen Qualifikation sowie der beruflichen Erfahrung bis EG 10
- flexible Arbeitszeit-/Homeoffice-Regelungen
- betriebliche Altersversorgung
- alle Möglichkeiten, sich sowohl fachlich und technologisch, als auch persönlich weiterzuentwickeln

#### Übrigens

Selbstverständlich sind bei uns alle Menschen willkommen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität oder etwaiger Behinderung.

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht, weil wir das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern aktiv verfolgen.